

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลคำเมือง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ.๒๕๖๓

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารราชการส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลคำเมือง ๙๒ หมู่ที่ ๑๐ ต.หุ่งคลอง อ.คำเมือง จ.กาฬสินธุ์ ๔๖๑๘๐

วัน/เดือน/ปี ๖ มกราคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

- แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลคำเมือง ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๓

ในระดับดีเด่นและดีมาก

Linkภายในออก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวหทัยพร อ้วนภักดี)
ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายธนธร กานตอาภา)
ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำเมือง
วันที่ ๒๖ ดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายเอกลักษณ์ รัตนเมือง)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
วันที่ ๖ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลคำเมือง ๙๒ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลทุ่งคลอง อำเภอคำเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ๑๖๑๘๐
ที่ กส ๐๐๓๒.๓๐๑/๗ วันที่ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตนำแผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลคำเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำเมือง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Tran Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ ๕๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๐ ในหัวข้อ EB ๑๖ ให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางแผนในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลคำเมือง จึงได้จัดทำคู่มือการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งแผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้น เพื่อกำหนดเป็นมาตรการ กลไก หรือการวางแผนในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของหน่วยงาน เป็นการแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนผู้มารับบริการ และกระบวนการจัดการต่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขออนุญาตนำแผนผังกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวพัชพร อ้วนภักดี)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น/คำสั่ง

.....
(นายธนธร กานตอาภา)

นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำเมือง

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
โรงพยาบาลคำเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

